

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

**Axa prioritară: Includerea sociala și combaterea sărăciei**

**Prioritatea de investiții 9 iv.: Creșterea accesului la servicii accesibile, durabile și de înaltă calitate, inclusiv asistență medicală și servicii sociale de interes general**

**Obiective specifice : 4.8 Îmbunătățirea nivelului de competențe al profesioniștilor din sectorul medical**

**Titlul proiectului:** CITOLIFE –Diminuarea incidenței cancerului de col uterin prin îmbunătățirea competențelor profesionale ale personalului medical

**Contract:** POCU/91/4/8/111287

**Beneficiar:** Spitalul Clinic de Urgență „Sfântul Pantelimon”

**Analiza chestionarului privind satisfacția la locul de muncă a participanților la sesiunea de formare pentru medicii anatomo-patologi din 13-15.12.2019  
București**

	<b>Elaborat:</b>	<b>Avizat:</b>	<b>Aprobat:</b>
<b>Nume:</b>	Dr. Chirculescu Rodica	Prof. Dr. Vladareanu Radu	Dr. Al Jashi Cristina Gladys
<b>Funcție:</b>	Specialist conținut practic formare	Coordonator national programe formare	Manager proiect
<b>Data:</b>	24.12.2019		
<b>Semnatura:</b>			

La sesiunea de formare pentru medicii anatomo-patologi s-a aplicat un chestionar privind satisfacția la locul de muncă, anonim. Toți participanții au fost de acord să completeze chestionarul. Prin urmare, am analizat 20 de chestionare.

Chestionarul a cuprins intrebari cu raspuns pe o scala de 5, incluzand nu, putin, mediu, sufficient, da. Intrebarile au vizat urmatoarele domenii de activitate:

**1. Rolul angajatului.** Au fost 3 intrebari legate de misiunea unitatii in care lucreaza persoana, obiectivele sectorului si rolul persoanei in cadrul misiunii institutiei.

La primul item, misiunea unitatii in care lucreaza, au fost 35 de raspunsuri pentru suficient si da, 7 raspunsuri pentru mediu si 20 de raspunsuri pentru putin si nu. Se poate aprecia ca numarul de raspunsuri pentru putin si nu arata *necesitatea informarii mai bune a medicilor cu privire la scopul si obiectivele sectorului de activitate, a institutiilor si a fiecarui angajat in parte.* Aceasta informatie mai cuprinzatoare este atat sarcina institutiei, cat si a fiecarui medic in parte si se realizeaza, de institutie, prin informatiile cuprinse in fisa postului, prin comunicarea interna si prin procedurile care trebuie cunoscute de toti angajatii, iar de catre fiecare medic prin actualizarea periodica a propriilor rezultate in contextual mai general al activitatii si prin mentinerea la zi a cunostintelor legate de legislatia din domeniul de activitate.

**2. Recompensarea muncii.** Acest item a avut 2 intrebari, vizand sansele de promovare si recompense materiala. Au fost 15 raspunsuri pentru suficient si da, 9 raspunsuri pentru mediu si 16 raspunsuri pentru putin si nu.

Este de observat ca din cele 16 raspunsuri de la putin si nu doar 6 se refera la aspectul material, 10 fiind legate de posibilitatea de *promovare.* Acest aspect este legat si de specificul actual legislative de promovare a medicilor, care reprezinta *constrangeri* adeseori, atat pentru medic, cat si pentru cei din functiile de conducere si pentru institutii.

**3. Conditii de munca.** La acest item au existat 6 intrebari legate de experienta si competenta la locul de munca, dar si de placerea activitatii desfasurate, precum si de reguli, proceduri si de instruirea locala cu privire la sarcinile de lucru.

De remarcat ca la intrebarea “va plac lucurile pe care le faceti la locul de muna?” toate raspunsurile sunt pentru suficient si da, pentru mediu, putin, nu rata de raspuns este 0, ceea ce confirma faptul ca medicina si alegerea specialitatii tin de *vocatie*.

**4. Perfectionare.** Participarea la cursuri de perfectionare si la alte manifestari organizate in domeniul medical este o cerinta obligatorie pentru obtinerea dreptului de libera practica de la Colegiul Medicilor, fiind necesar un numar de credite annual, stabilit de Colegiul Medicilor. Pe de alta parte, participarea la asemenea evenimente este o modalitate foaret utila de actualizare a cunostintelor, de schimb d eexperienta si de networking.

De mentionat ca la acest item majoritatea raspunsurilor, 50, au fost in zona da, adica majoritatea medicilor *au participat* la evenimente medicale si au fost multumiti de calitatea acestora.

**5 Comunicare.** Sase intrebari s-au referit la relatiile cu colegii, la calitatea comunicarii pe verticala, cu conducerea, dar si pe orizontala, cu alte compartimente, precum si la calitatea fluxului de informatii “in house”, necesare la locul de munca.

La o privire de ansamblu, medicii participanti au fost multumiti de comunicarea cu colegii, chiar si cu sefii, zona de *imbunatatire a comunicarii* fiind mai degraba cea pe orizontala, dintre compartimentele institutiei.

**6. Dotare.** La acest item au fost 4 intrebari care au cuprins referiri la siguranta la locul de munca, calitatea dotarii, dar si aspectele legate de curatenie, precum si impresia generala legata de conditiile de munca.

Conditiiile de munca, siguranta la locul si calitatea dotarii au obtinut raspunsuri mai degraba in zona mediu si putin, nu, aceste zone ale scalei de evaluare cuprinzand 60 de raspunsuri, comparativ cu zona suficient, da, care a avut 20 de raspunsuri, ceea ce sugereaza *dorinta medicilor de a dispune de o dotare corespunzatoare* etapei actuale de dezvoltare a medicinei in lume, care sa le asigure siguranta si confort la locul de munca.

**7. IT.** Itemul referitor la tehnoclogia informatiei a avut 2 intrebari referitoare la accesul la internet si prin acesta la reviste si alte publicatii de specialitate si la colaborarea cu responsabili din domeniu la locul de munca.

Raspunsurile participantilor au fost polarizate, 17 pentru suficient, da si 17 pentru putin, nu. Pentru mediu au fost 6 raspunsuri. Imaginea de ansamblu arata ca exista inca *discrepante* mari intre lcurile de munca privind accesul la internet.

**8. Riscuri la locul de munca.** Trei intrebari au evaluat cunoasterea si instruirea privind riscurile la locul de munca si calitatea masurilor si a echipamentelor de protectie impotriva acestora.

Din raspunsurile obtinute, 31 in zona suficient, da, 6 in zona mediu si 23 in zona putin, se poate deduce ca exista o dorinta a medicilor de a imbunatati aspectele legate de *protectia impotriva riscurilor*.

In **concluzie**, din chestionarul analizat, la care au raspuns medici tineri, majoritatea sub 40 de ani, rezulta urmatoarele aspecte care necesita atentie, din punctul de vedere al acestora:

1. **Imbunatatirea comunicarii**, mai ales pe orizontala, intre compartimentele entitatii, dar si imbunatatire a informarii fiecarui angajat cu privire la misiunea, obiectivele sectorului de activitate si ale unitatii in care se desfasoara activitatea.
2. In contextual in care practicarea medicinei este o vocatie, iar medicii participa la evenimentele prevazute pentru perfectionarea lor este evident ca isi doresc si au nevoie de o mai mare **transparenta si predictibilitate privind promovarea** la locul de munca.
3. Dotarea pentru desfasurarea activitatii in conditii optime este importanta, **asigurarea dotarii implicand si actualizarea** dotarilor in functie de evolutie si de descoperirile recenta. In cadrul dotarii se poate spune ca **accesul la internet si la resursele** pe care le poate oferi acesta reprezinta un plus deloc de neglijat pentru calitatea serviciilor medicale.
4. Riscurile la locul de munca sunt o realitate in domeniul medical, existent si riscuri specifice fiecarei specialitati si institutii. **Asigurarea protectiei fata de riscurile de la locul de munca** este ofera siguranta si confort si, prin urmare, o calitate crescuta a actului medical.

In anexa Chestionarul si formularele de analiza.



UNIUNEA EUROPEANĂ



## ANEXA

### FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

**Axa prioritară: Incluziunea sociala si combaterea saraciei**

**Prioritatea de investitii 9 iv.: Cresterea accesului la servicii accesibile, durabile si de inalta calitate ,inclusiv asistenta medicala si servicii sociale de interes general**

**Obiective specifice :4.8 Imbunatatirea nivelului de competente al profesionistilor din sectorul medical**

**Titlul proiectului:** CITOLIFE –Diminuarea incidentei cancerului de col uterin prin imbunatatirea competentelor profesionale ale personalului medical

**Contract:** POCU/91/4/8/111287

**Beneficiar:** Spitalul Clinic de Urgenta „Sfantul Pantelimon”

## CHESTIONAR PRIVIND SATISFACTIA LA LOCUL DE MUNCA A PARTICIPANTILOR LA SESIUNILE DE FORMARE DIN CADRUL PROIECTUL CITOLIFE

Suntem interesați să aflăm gradul de satisfacție profesională pe care o resimțiți la locul de muncă. În acest scop, vă rugăm să răspundeți la întrebările de mai jos.

Vă rugăm citiți cu atenție fiecare întrebare și bifați căsuța din dreptul răspunsului care evidențiază în modul cel mai potrivit opinia dumneavoastră legată de activitatea profesională.

**Nu trebuie să semnați! Acest chestionar este anonim, iar datele înscrise în el sunt strict confidențiale.**

Date generale		
Varsta	sub 20 ani	<input type="radio"/>
	20 – 40 ani	<input type="radio"/>
	40 – 60 ani	<input type="radio"/>
	peste 60 ani	<input type="radio"/>
Sex	M	<input type="radio"/>
	F	<input type="radio"/>
Studii	medii	<input type="radio"/>
	superioare	<input type="radio"/>
Care este profesia dvs?	Medic	<input type="radio"/>
	Asistent medical	<input type="radio"/>

Vi s-a administrat un chestionar de satisfactie in ultimul an?	Da	<input type="radio"/>
	Nu	<input type="radio"/>

Nr. crt.	Intrebare	Nu	Putin	Mediu	Suficient	Da
		1	2	3	4	5
<b>Rolul angajatului</b>						
1.	Cunoașteți misiunea spitalului/unitatii in care lucrați?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Cunoașteți obiectivele sectorului în care vă desfășurați activitatea?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Vă cunoașteți rolul în îndeplinirea misiunii spitalului/unitatii in care lucrați?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Recompensarea muncii</b>						
4.	Vă sunt asigurate șansele de promovare?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Considerati că sunteți plătit corect pentru munca pe care o faceți?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Condiții de munca</b>						
6.	Sunteți mulțumit/ă de experiența, competențele si dezvoltarea abilităților de muncă pe care le obțineți în aceasta institutie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Activitatea pe care o desfășurați în cadrul institutiei este conformă cu pregătirea și abilitățile dvs?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Regulile și procedurile pe care trebuie să le respectati va îngreunează munca?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Va plac lucrurile pe care le faceți la locul de muncă?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Lucrați prea mult cu documente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Sarcinile de muncă sunt suficient de bine explicate?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Perfecționare</b>						
12.	Ați urmat vreun curs de perfecționare în ultimul an?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Ați participat la sesiuni științifice, seminarii, conferințe sau congrese naționale?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	Sunteți mulțumit/ă de calitatea cursurilor de perfecționare sau/și întrunirilor profesionale la care ați participat?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Comunicare</b>						
15.	Relațiile pe care le aveți cu colegii sunt bune?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Există o relație de comunicare si colaborare între dvs. și sefii ierarhici?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Credeți că superiorii dvs. vă ascultă si vă analizează ideile/propunerile de îmbunătățire?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Considerați că între conducerea spitalului si dvs. există o relație de comunicare eficientă?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	Sunteți mulțumit/ă de modul în care primiți informațiile necesare la locul de muncă?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Cum apreciați colaborarea între compartimentele din cadrul spitalului/unitatii in care lucrați?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Dotare</b>						

21.	Vă simțiți în siguranță cu dotarea materială cu echipamente, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22.	Apreciați drept bun nivelul de dotare materială cu echipamente, aparatură, unelte etc necesare pentru desfășurarea activității pe care o desfășurați?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23.	Sunteți satisfăcut de amenajarea și curatenia spațiilor comune (vestiare, toalete, dusuri etc.) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24.	Sunteți satisfăcut de condițiile de muncă existente ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>IT</b>						
25.	Beneficiați de internet, reviste de specialitate etc în cadrul spitalului/institutiei în care lucrați?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26.	Sunteți mulțumit/ă de sistemul IT al spitalului/unitatii în care lucrați și de colaborarea cu responsabilul IT?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Riscuri la locul de munca</b>						
27.	Considerați ca sunteți informat/ă asupra riscurilor la care sunteți expus/ă și a ratei infecțiilor nosocomiale la locul dvs de muncă?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28.	Ați participat la cel puțin un instructaj privind riscurile profesionale ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29.	Sunteți mulțumit/ă de calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți expus/ă ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***Vă mulțumim!***



## CHESTIONAR PRIVIND SATISFACTIA ANGAJATULUI

Date generale		
Varsta	sub 20 ani	○
	20 – 40 ani	<b>19</b>
	40 – 60 ani	<b>1</b>
	peste 60 ani	○
Sex	M	<b>5</b>
	F	<b>15</b>
Studii	generale	○
	medii	○
	superioare	<b>20</b>
Care este profesia dumneavoastra?		
Vi s-a administrat un chestionar de satisfactie in ultimul an?	Da	<b>7</b>
	Nu	<b>13</b>

Nr. crt.	Intrebare	Nu	Putin	Mediu	Suficient	Da
		1	2	3	4	5
<b>Rolul angajatului</b>						
1.	Cunoașteți misiunea spitalului?	5	2	2	1	10
2.	Cunoașteți obiectivele sectorului în care vă desfășurați activitatea?	5	2	2	3	8
3.	Vă cunoașteți rolul în îndeplinirea misiunii spitalului?	4	2	1	3	10
<b>Recompensarea muncii</b>						
4.	Vă sunt asigurate șansele de promovare?	8	2	7	2	1
5.	Considerati că sunteți plătit corect pentru munca pe care o faceti?	2	4	2	4	8
<b>Conditii de munca</b>						
6.	Sunteți mulțumit/ă de experiența, competențele si dezvoltarea abilităților de muncă pe care le obțineți în acest spital?	0	2	6	9	3
7.	Activitatea pe care o desfășurați în cadrul spitalului este conformă cu pregătirea și abilitățile dvs?	0	1	5	6	8
8.	Regulile și procedurile pe care trebuie să le respectati va îngreunează munca?	8	4	2	4	2
9.	Va plac lucrurile pe care le faceti la locul de muncă?	○	○	○	9	11
10.	Lucrati prea mult cu documente?	4	2	4	10	○
11.	Sarcinile de muncă sunt suficient de bine explicate?	0	3	4	3	10
<b>Perfectionare</b>						
12.	Ați urmat vreun curs de perfecționare în ultimul an?	3	1	3	○	13
13.	Ați participat la sesiuni științifice, seminarii, conferințe sau congrese naționale?	○	1	○	2	17
14.	Sunteți mulțumit/ă de calitatea cursurilor de perfecționare sau/și întrunirilor profesionale la care ați participat?	○	1	1	7	11

<b>Comunicare</b>						
15.	Relațiile pe care le aveți cu colegii sunt bune?	○	2	4	○	14
16.	Există o relație de comunicare si colaborare între dvs. și șefii ierarhici?	3	2	3	2	10
17.	Credeți că superiorii dvs. vă ascultă si vă analizează ideile/proponerile de îmbunătățire?	4	3	3	2	8
18.	Considerați că între conducerea spitalului si dvs. există o relație de comunicare eficientă?	3	3	1	3	10
19.	Sunteți mulțumit/ă de modul în care primiți informațiile necesare la locul de muncă?	3	5	○	6	6
20.	Cum apreciați colaborarea între compartimentele din cadrul spitalului?	2	7	4	5	2
<b>Dotare</b>						
21.	Vă simțiți în siguranță cu dotarea materială cu echipamente, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.?	3	6	7	3	1
22.	Apreciați drept bun nivelul de dotare materială cu echipamente, aparatură, unelte etc necesare pentru desfășurarea activității pe care o desfășurați?	2	7	6	1	4
23.	Sunteți satisfăcut de amenajarea si curatenia spatiilor comune (vestiare, toalete ,dusuri etc.) ?	3	6	6	2	3
24.	Sunteți satisfăcut de condițiile de munca existente ?	2	6	6	4	2
<b>IT</b>						
25.	Beneficiați de internet, reviste de specialitate etc în cadrul spitalului?	1	7	3	○	9
26.	Sunteți mulțumit/ă de sistemul IT al spitalului și de colaborarea cu responsabilul IT?	3	6	3	1	7
<b>Riscuri la locul de munca</b>						
27.	Considerați ca sunteți informat/ă asupra riscurilor la care sunteți expus/ă și a ratei infecțiilor nosocomiale la locul dvs de muncă?	1	3	4	3	9
28.	Ați participat la cel puțin un instructaj privind riscurile profesionale ?	6	3	○	1	10
29.	Sunteți mulțumit/ă de calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți expus/ă ?	4	6	2	4	4

***Vă mulțumim!***

## Raport de analiza al Chestionarelor privind satisfactia angajatului

Capitol	Media notelor
<b>Rolul angajatului</b>	
<b>Recompensarea muncii</b>	
<b>Conditii de munca</b>	
<b>Perfectionare</b>	
<b>Comunicare</b>	
<b>Dotare</b>	
<b>IT</b>	
<b>Riscuri la locul de munca</b>	

Nr. crt.	Intrebare	Media notelor
<b>1.</b>	Cunoașteți misiunea spitalului?	4
<b>2.</b>	Cunoașteți obiectivele sectorului în care vă desfășurați activitatea?	4
<b>3.</b>	Vă cunoașteți rolul în îndeplinirea misiunii spitalului?	4
<b>4.</b>	Vă sunt asigurate șansele de promovare?	4
<b>5.</b>	Considerati că sunteți plătit corect pentru munca pe care o faceti?	4
<b>6.</b>	Sunteți mulțumit/ă de experiența, competențele si dezvoltarea abilităților de muncă pe care le obțineți în acest spital?	4
<b>7.</b>	Activitatea pe care o desfășurați în cadrul spitalului este conformă cu pregătirea și abilitățile dvs?	4
<b>8.</b>	Regulile și procedurile pe care trebuie să le respectati va îngreunează munca?	4
<b>9.</b>	Va plac lucrurile pe care le faceti la locul de muncă?	4
<b>10.</b>	Lucrati prea mult cu documente?	4
<b>11.</b>	Sarcinile de muncă sunt suficient de bine explicate?	4
<b>12.</b>	Ați urmat vreun curs de perfecționare în ultimul an?	4

13.	Ați participat la sesiuni științifice, seminarii, conferințe sau congrese naționale?	4
14.	Sunteți mulțumit/ă de calitatea cursurilor de perfecționare sau/și întrunirilor profesionale la care ați participat?	4
15.	Relațiile pe care le aveți cu colegii sunt bune?	4
16.	Există o relație de comunicare si colaborare între dvs. și sefii ierarhici?	4
17.	Credeți că superiorii dvs. vă ascultă si vă analizează ideile/propunerile de îmbunătățire?	4
18.	Considerați că între conducerea spitalului si dvs. există o relație de comunicare eficientă?	4
19.	Sunteți mulțumit/ă de modul în care primiți informațiile necesare la locul de muncă?	4
20.	Cum apreciați colaborarea între compartimentele din cadrul spitalului?	4
21.	Vă simțiți în siguranță cu dotarea materială cu echipamente, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.?	4
22.	Apreciați drept bun nivelul de dotare materială cu echipamente, aparatură, unelte etc necesare pentru desfășurarea activității pe care o desfășurați?	4
23.	Sunteți satisfăcut de amenajarea si curatenia spatiilor comune (vestiare, toalete ,dusuri etc.) ?	4
24.	Sunteți satisfăcut de condițiile de munca existente ?	4
25.	Beneficiați de internet, reviste de specialitate etc în cadrul spitalului?	4
26.	Sunteți mulțumit/ă de sistemul IT al spitalului și de colaborarea cu responsabilul IT?	4
27.	Considerați ca sunteți informat/ă asupra riscurilor la care sunteți expus/ă și a ratei infecțiilor nosocomiale la locul dvs de muncă?	4
28.	Ați participat la cel puțin un instructaj privind riscurile profesionale ?	4
29.	Sunteți mulțumit/ă de calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți expus/ă ?	4

<b>Capitol</b>	<b>Nr note 4-5</b>	<b>Nr note 3</b>	<b>Nr note 1-2</b>	<b>Nr. intrebare</b>	<b>Nr note 4-5</b>	<b>Nr note 3</b>	<b>Nr note 1-2</b>
<b>Rolul angajatului</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>1.</b>			
				<b>2.</b>			
				<b>3.</b>			
<b>Recompensarea muncii</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>4.</b>			
				<b>5.</b>			
<b>Conditii de munca</b>	<b>75</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>6.</b>			
				<b>7.</b>			
				<b>8.</b>			
				<b>9.</b>			
				<b>10.</b>			
				<b>11.</b>			
<b>Perfectionare</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>12.</b>			
				<b>13.</b>			
				<b>14.</b>			
<b>Comunicare</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>15.</b>			
				<b>16.</b>			
				<b>17.</b>			
				<b>18.</b>			
				<b>19.</b>			
				<b>20.</b>			
<b>Dotare</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>21.</b>			
				<b>22.</b>			
				<b>23.</b>			
				<b>24.</b>			
<b>IT</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>25.</b>			
				<b>26.</b>			
<b>Riscuri la locul de munca</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>27.</b>			
				<b>28.</b>			
				<b>29.</b>			